

## TODOS CONTAMOS MÓDULO DE MEDIACIÓN DEL PROGRAMA "CUENTA CONMIGO"

### MANUAL DE MEDIACIÓN PADRES

---

#### JUSTIFICACIÓN

Dentro del programa Cuenta Conmigo, incluimos una línea de actuación preventiva, donde son fundamentales las actividades formativas. Estas actividades tienen por objetivos generales hacer real la satisfacción de necesidades básicas de afecto y respeto, la enseñanza de habilidades sociales y el establecimiento de relaciones positivas, como base y complemento de las acciones de los MEDIADORES, a través del desarrollo de un módulo específico denominado "Todos Contamos".

#### **A) ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LOS PADRES** (Calvo, A. R., 2003):

*DETECTAR* indicios para identificar si sus hijos son víctimas o agresores (reales o potenciales).

##### → **Caso de víctimas.**

- No tener amigos del centro, no invitar a sus compañeros de la clase a cumpleaños, etc.
- No tener ganas de ir a clase.
- Dolores de cabeza o estómago.
- Usar recorridos ilógicos para ir o venir de clase.
- Dormir intranquilos.
- Perder interés por el trabajo escolar.
- Estar triste o deprimido.
- Cambiar de humor inesperadamente.
- Pedir dinero excesivamente.
- Perder material escolar con reincidencia tras dejarla a los compañeros.

##### → **Caso de agresores.**

Es más difícil detectarlo, ya que el agresor procura que su acción pase inadvertida y es capaz de justificar de manera creíble cualquier acusación. Un síntoma es la posesión de pertenencias que no han sido compradas en el hogar y cuya procedencia no es adecuadamente justificada (material escolar, prendas de ropa, teléfonos...).

Como la mayoría de los agredidos cuentan a sus amigos la situación, los padres deben hablar con sus hijos sobre estos hechos, los alumnos implicados, la reacción que tienen ellos, etc., y

animarlos a acercarse a los alumnos victimizados, procurar aislar al alumno agresor del círculo de compañeros que secundan sus actos, etc.

**GENERALIZAR en casa la enseñanza de habilidades sociales** aprendidas en la escuela.

JUEGOS FORMATIVOS A PRACTICAR EN CASA (adaptado de Ángel R. Calvo (2003). *Problemas de convivencia en los centros educativos. Análisis e intervención*).

1. **BUSCAMOS BUENAS CONDUCTAS: “El observador positivo”.**

Se establece un plazo de observación (por ejemplo, una semana). Al finalizar el plazo, se realiza se pide a cada Mediador (también a padres en casa) que diga los actos positivos que ha observado en los demás: “He observado que ..... ha hecho..... Creo que eso es bueno porque.....”.

2. **HABILIDADES SOCIALES: “Pedimos y respondemos”.**

➔ Se trata de establecer hábitos de solicitud y respuesta donde se utilicen estrategias positivas de comunicación a través de un lenguaje adecuado y el autocontrol en el tono.

Si se trata de pedir algo:

- Se llama al compañero/a por su nombre (o a mamá o papá).
- Se utiliza la expresión “por favor”, seguida de “¿puedes dejarme...?” O “Si no necesitas ahora mismo.... ¿puedes dejarme?.....”.
- Se emplea un tono de voz adecuado, volumen bajo y velocidad normal.
- Dar las gracias si el compañero da lo solicitado.

En el apartado de las respuestas, se practican expresiones del tipo:

- “Lo siento, ahora mismo lo estoy utilizando. Voy a tardar.... (tiempo aproximado). ¿Te importa esperar a que termine?”
- “Lo siento, ahora mismo lo estoy utilizando. ¿Te importa sentarte conmigo y lo usamos los dos?”
- “Sí, claro. Ahora no lo necesito. Aquí tienes”.

La práctica incluye responder a peticiones razonables y a peticiones **no** razonables del tipo “hacer los ejercicios de forma continuada a un compañero/a, dar dinero, tomar objetos ajenos...”.

- Cuando me pides/ dices/ haces tal cosa..... no es correcto/ va contra las normas/ me siento mal/ no es beneficioso para ti ni para mi/ no lo voy a hacer. Si quieres que sigamos siendo amigos/compañeros... tenemos que aprender a respetarnos.

Todas las posibilidades se practican como un juego de rol play, cambiando los papeles del que pide y del que responde. Se pretende que todos se vayan corrigiendo hasta que acaben haciéndolo bien.

## **B) ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN PROPIAS DE LOS PADRES:**

### **► INFORMAR AL CENTRO.**

En caso de víctimas (no amigos, no ganas de ir al colegio, perder materiales, dolores psicósomáticos...).

En caso de agresores (pertenencias injustificadas, escuchar a otros niños sobre acusaciones que él justifica...).

### **► EDUCAR POSITIVAMENTE EN FAVOR DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.**

- *Los actos violentos o de “hacer daño a otro” no es una diversión, ni una broma, ni “cosa de niños” (norma del DECÁLOGO N° 5).*
- *Cambiar el “no le hagas caso” por “pide ayuda a MCM profesores o compañeros para hablar con él/ella” (norma del DECÁLOGO N° 10).*
- *Cambiar el “si te pegan, pega” por “Los padres queremos mucho a nuestros hijos. Enseñamos que la mejor forma de arreglar las cosas es hablando” (norma del DECÁLOGO N° 3).*
- *Los materiales de los demás se respetan, se devuelven y se restaura cuando se dañan o se pierden (norma del DECÁLOGO N° 2).*
- *SEPARAR LAS PERSONAS DEL PROBLEMA ATENDIENDO A LOS HECHOS Y SUS POSIBILIDADES DE SOLUCIÓN (CAMBIAR LOS JUICIOS Y ACUSACIONES DE LO NEGATIVO POR LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES SATISFACTORIAS PARA TODOS). NORMA N° 4 DEL DECÁLOGO.*

### **► RECORDAR A LOS NIÑOS CUÁL ES SU PAPEL CORRECTO COMO MEDIADORES.**

**EN GENERAL**, atienden lo positivo.

**ADEMÁS, PUEDEN.**

- a) Identificar momentos de agresión y movilizar observadores. Indicadores.
- b) Activar las normas sociales, favorecer actitudes pro-convivencia (RECORDAR LAS NORMAS DEL DECÁLOGO).
- c) Comunicar a personas de apoyo (PROFESORES).
- d) Sentar a las partes para hablar y favorecer la búsqueda de soluciones alternativas a la disputa.

DESARROLLO DE LOS PUNTOS d) y e): Entrenamiento en habilidades de pacificación.

1º) Frases de acercamiento: “Observamos que entre vosotros hay algunas diferencias. ¿Estaríais dispuestos a hablar de ello? ¿Creéis que puede ser positivo para vosotros hablar de ello?” Si estáis dispuestos, lo vamos a hacer de forma ordenada, respetando el turno de palabra, sin que esté permitido gritar ni insultar y comprometiéndonos a cumplir aquellos acuerdos a los que se llegue de forma conjunta”.

2º) Frases de apertura al diálogo: “Mis compañeros y yo no sabemos qué ha pasado. Por orden de turno de palabra nos gustaría que nos lo contaseis para poder entenderlo. ¿Quién empieza? Resumir las historias limpias con los datos objetivos más relevantes y resaltando los puntos en común.

3º) Frases de búsqueda de soluciones: “¿Qué ideas se os ocurren como posibles soluciones? ¿Cuáles creéis que sería una forma de resolver la cuestión? ¿Qué creéis que se podría hacer de forma que fuese beneficioso para todos/los dos? ¿Qué propondrías para estar todos satisfechos?”

4º) Las alternativas se valoran una a una hasta que quedan aquellas con las que los participantes están de acuerdo y resultan más satisfactorias.